

Rif.: UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015

YCOM s.r.l objectives for Quality and the Environment are:

QUALITY	ENVIRONMENT
• Complete satisfaction of the applicable requirements; • Complete satisfaction of the needs and expectations of stakeholders; • Continuous improvement of its quality management system as well as its products and services to adequately address future needs and expectations; • Increased and improved system performance and effectiveness.	• Meeting regulatory compliance obligations; • Controlling energy consumption and increasing energy efficiency; • Controlling of raw material consumption; • Reduction of waste for disposal; • Control of environmental aspects and impacts and prevention of pollution, with particular attention, as applicable, to the use of sustainable resources. • Prioritize local sourcing as much as possible • Prioritize more environmentally conscious suppliers

To achieve these objectives, the Organization is committed to:

- Offer an integrated service to the Customer;
- Continuously improve its Quality and Environmental Management System;
- Measure the adequacy, compliance, and effectiveness of the QEMS through internal and external audits;
- Define appropriate and measurable process indicators to evaluate the performance of critical processes effectively both from a quality and environmental point of view;
- Choose energy produced from certified renewable sources for the production site
- Monitor the services offered to clients to achieve continuous and consistent improvement;
- Determine and make the necessary resources available to all personnel so everybody can operate in full compliance with what is indicated in the various documents of the QEMS as well as with the mandatory sector regulations;
- Attribute each company function the responsibility and necessary authority within the scope of its tasks for the correct performance of activities;
- Dedicate itself to raising awareness, education, and training of personnel on quality and environmental issues, new developments and improvement techniques, and new technologies;
- Apply ongoing production auditing and work towards rapid resolution of non-conformities or issues concerning safety and the environment.

Rif.: UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015

Gli obiettivi di YCOM s.r.l in termini di qualità e ambiente sono:

QUALITÀ	AMBIENTE
• Completa soddisfazione dei requisiti applicabili; • Completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate; • Miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità come anche dei propri prodotti e servizi al fine di affrontare adeguatamente le esigenze e le aspettative future; • Incremento e miglioramento delle prestazioni e dell'efficacia del sistema.	• Rispetto degli obblighi di conformità normativa; • Controllo dei consumi energetici ed accrescimento dell'efficienza energetica; • Controllo dei consumi di materia prima; • Riduzione dei rifiuti destinati allo smaltimento; • Controllo degli aspetti e impatti ambientali e prevenzione dell'inquinamento, con particolare attenzione, per quanto applicabile, all'utilizzo di risorse sostenibili. • Dare priorità il più possibile all'approvvigionamento locale • Dare priorità a fornitori più attenti all'ambiente

Per conseguire tali obiettivi, l'Organizzazione si impegna a:

- Offrire un servizio integrato al Cliente;
- Migliorare con continuità il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente;
- Misurare l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia del SGQA per mezzo di audit interni ed esterni;
- Definire indicatori di processo adeguati e misurabili in modo tale da poter valutare efficacemente le prestazioni dei processi ritenuti critici sia dal punto di vista qualità che ambiente;
- Scegliere per la sede produttiva energia prodotta da fonti rinnovabili certificate
- Monitorare i servizi offerti al cliente al fine di ottenerne un miglioramento continuo e costante;
- Determinare e mettere a disposizione le risorse necessarie affinché tutto il personale possa operare nell'assoluto rispetto sia di quanto indicato nei diversi documenti del SGQA come delle normative cogenti di settore;
- Attribuire ad ogni funzione aziendale la responsabilità e la necessaria l'autorità nell'ambito dei propri compiti per il corretto svolgimento delle attività;
- Attuare percorsi di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale alle problematiche della qualità e dell'ambiente, ai nuovi sviluppi e alle tecniche di miglioramento, nonché alle nuove tecnologie;
- Applicare la verifica costante della produzione e operare per la risoluzione rapida dei problemi legati a non conformità o ad aspetti concernenti la sicurezza e l'ambiente.

Rif.: UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015

14/10/2025

La Direzione
